

Ogólne warunki sprzedaży Retigo obowiązujące od 1 stycznia 2019 roku

I. PRZEDMIOT

1. Wszelka sprzedaż produktów i ich akcesoriów (zwanymi dalej wspólnie również „Produktami”), dokonywana przez firmę RETIGO s.r.o., z siedzibą w Rožnovie pod Radhoštěm, Láň 2310, kod pocztowy 756 64, numer identyfikacyjny: 607 94 062, wpisaną do rejestru handlowego prowadzonego przez sąd okręgowy w Ostrawie, część C, wpis 7216 (zwaną dalej „Sprzedawcą” lub „Retigo”), jest regulowana postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży Retigo (zwanymi dalej „OWSR”), które mają charakter nadrzędny w stosunku do zasad i warunków zakupu drugiej umawiającej się strony (zwanej dalej „Nabywcą”).
2. O ile nie uzgodniono inaczej, w odniesieniu do wszelkich ofert RETIGO, s.r.o. obowiązywać będą wyłącznie OWSR.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWSR mogą być dokonywane wyłącznie w ramach konkretnej oferty lub pisemnej umowy podpisanej przez obie strony.
4. Odrzucenie niniejszych OWSR przez Nabywcę prowadzić będzie do unieważnienia oferty RETIGO. Aby wykluczyć wątpliwości, jeżeli Nabywca odbierze zamówione towary od RETIGO s.r.o., uznaje się to jednocześnie za zgodę i przyjęcie niniejszych OWSR.
5. W oparciu o zawartą umowę sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć nabywcy na podstawie zamówień częściowych towary określone w artykule II niniejszych OWSR zgodnie z ilością i specyfikacją podaną w zamówieniu i na warunkach wymienionych niżej. Sprzedawca zobowiązuje się przekazać nabywcy prawo własności do takich dostarczonych towarów.
6. Nabywca zobowiązuje się odebrać dostarczone towary i zapłacić za nie cenę zakupu.

II. PRODUKTY

1. Przedmiotem oferty Retigo są wszystkie produkty wymienione w obowiązującym cenniku pieców konwekcyjno-parowych i akcesoriów Vision i produktów Vision Chef firmy Retigo oraz w obowiązującym katalogu części zamiennych.

III. OFERTY RETIGO

1. Oferty Retigo są ważne wyłącznie w formie pisemnej. Ważna oferta Retigo zawiera nazwisko odpowiedzialnego kierownika sprzedaży.
2. Retigo zastrzega sobie prawo do anulowania oferty przed dostarczeniem oferty lub przynajmniej jednocześnie z dostarczeniem oferty.
3. Retigo zastrzega sobie prawo do wycofania oferty, zanim druga strona wyśle akceptację oferty.
4. Oferty Retigo mogą być akceptowane wyłącznie bezwarunkowo.

IV. ZAMÓWIENIA

1. Wszystkie zamówienia powinny zawierać wyraźną identyfikację nabywcy (numer identyfikacyjny firmy lub numer VAT).
2. Przy każdym artykule musi być wskazany kod produktu Retigo oraz zamawiana ilość. Każdą opcję wyposażenia lub specjalne życzenia należy podać w zamówieniu. Należy podać również miejsce dostawy oraz w razie potrzeby specjalne wymagania dotyczące transportu (żądanie platformy podnośnikowej). Wymagana data dostawy jest przydatną informacją.
3. Retigo zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zamówienia.
4. Jeżeli zamówiony produkt(y) nie zostały odebrane przez kupującego w ciągu 10 dni od potwierdzonej daty wysyłki, Retigo zastrzega sobie prawo do sprzedaży produktu(ów) innemu kupującemu. Potwierdzoną datę odbioru produktów można znaleźć na każdym potwierdzeniu zamówienia Retigo.
5. Każdy partner, który zalega z płatnością przekraczającą 30 dni, zostanie zawieszony do momentu całkowitego uregulowania wszystkich zaległych płatności.
6. Zlecenia potwierdzone przez Retigo nie mogą być przedmiotem modyfikacji później niż na 3 tygodnie przed potwierdzoną datą wysyłki. Naruszenie tego warunku może spowodować naliczenie 5% opłaty za anulowanie zlecenia, liczonej od pierwotnej wartości zamówienia.
7. Każdy partner, który zalega z płatnością przekraczającą 30 dni, nie otrzyma potwierdzenia zamówienia, chyba że wszystkie zaległe płatności zostaną całkowicie uregulowane.
8. Zamówienia potwierdzone przez firmę Retigo nie mogą podlegać modyfikacjom później niż na 3 tygodnie przed planowanym/potwierdzonym terminem wysyłki. Naruszenie tego warunku może spowodować naliczenie 5% opłaty za anulowanie, liczonej od pierwotnej wartości zamówienia.
9. Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za zakup oraz podpis z datą są obowiązkowe.
10. Zamówienia na produkty Retigo należy przysyłać na piśmie na
a. numer faksu: +420 571 665 554

- b. adres e-mail: sales@retigo.com.

Po otrzymaniu zamówienia jest ono potwierdzane faksem lub pocztą elektroniczną wraz z ceną i objaśnieniem warunków dostawy.

11. Zamówienia na części zamienne należy przysyłać na piśmie na nasz adres e-mail: service@retigo.com.
12. Zamówienie towarów na mocy niniejszego paragrafu uznaje się za nieodwołalną ofertę umowy kupna.
13. Pisemne potwierdzenie zamówienia przez Retigo wysłane pocztą elektroniczną lub faksem stanowi zawarcie umowy handlowej. Jeżeli w umowie nie wspomniano o jakimś warunku, daną kwestię regulują OWSR.
14. Retigo zastrzega sobie prawo do czasowego i/lub stałego zakończenia i/lub zawieszenia sprzedaży jakichkolwiek ze swoich produktów. W takim przypadku nabywcy nie przysługuje żadne odszkodowanie, chyba że wyraźnie ustalono inaczej w odrębnej umowie.

V. CENNIKI

1. Zalecane ceny produktów firmy Retigo są określone w obowiązującym cenniku pieców konwekcyjno-parowych i akcesoriów Vision oraz produktów Vision Chef Concept firmy Retigo oraz w obowiązującym katalogu części zamiennych. O ile nie określono inaczej w konkretnym obowiązującym cenniku, podane ceny nie zawierają podatku VAT ani kosztów transportu.

VI. WAŻNOŚĆ CENNIKA

1. Data ważności cennika podana jest w ważnym cenniku dla przydzielonego terytorium.
2. Cennik międzynarodowy obejmuje wszystkie państwa z wyjątkiem Wielkiej Brytanii, Niemiec oraz Austrii, Francji, Słowacji i Czech.
3. Międzynarodowy cennik części zamiennych obejmuje wszystkie państwa z wyjątkiem Czech, Słowacji i Wielkiej Brytanii.

VII. CENY NETTO

1. Końcowa cena dla partnera handlowego Retigo (dystrybutora) zależy od rabatu od cen katalogowych Retigo.
2. Na wszystkie akcesoria Vision wymienione w cenniku pieców konwekcyjno-parowych i akcesoriów Vision firmy Retigo oraz na wszystkie produkty z cennika Vision Chef Concept obowiązuje zryczałtowany rabat.
3. Na wszystkie produkty z sekcji cennika poświęconej piecom konwekcyjno-parowym stanowiącej część cennika pieców konwekcyjno-parowych i akcesoriów Vision firmy Retigo dostępne są rabaty udzielane indywidualnie.
4. Ważne są wyłącznie obustronnie uzgodnione rabaty.
5. Nabywca zobowiązany jest do opodatkowania towarów w kraju dostawy i odbioru.
6. Sprzedawca zobowiązuje się wystawić nabywcy dokument podatkowy.

VIII. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Sprzedawca złoży wniosek o zatwierdzony limit kredytowy dla Nabywcy przez Euler Hermes Čescob, spółkę akcyjną prowadzącą działalność w zakresie ubezpieczeń kredytów. Wielkość limitu kredytowego zostanie określona przez Euler Hermes Čescob, spółkę akcyjną prowadzącą działalność w zakresie ubezpieczeń kredytów.
2. Jeżeli Euler Hermes Čescob nie zatwierdzi limitu kredytowego dla nabywcy, nabywca będzie zobowiązany zapłacić z góry za zamówione towary, odpowiednio zanim towary zostaną wysłane.
3. W przypadku, gdy niektóre faktury przekroczą limit kredytowy określony w paragrafie 1. niniejszego artykułu, nabywca zobowiązany będzie do pokrycia z góry kwoty przekraczającej limit, odpowiednio zanim towary zostaną wysłane.
4. Również w przypadku, gdy najnowsza wystawiona faktura przekroczy łącznie z już wystawionymi, lecz niezapłaconymi, fakturami limit kredytowy określony w paragrafie 1 niniejszego artykułu, nabywca będzie musiał z góry uiścić płatności za te faktury, odpowiednio zanim towary zostaną wysłane.
5. Standardowy termin płatności wynosi 30 dni, przy czym warunki kredytu obowiązują od daty wystawienia faktury w ramach ubezpieczonego limitu kredytowego określonego w paragrafie 1 niniejszego artykułu.
6. Jeżeli nabywca nie zgłosi firmie Retigo zastrzeżeń wobec faktur w ciągu 14 dni od daty dostarczenia faktury do nabywcy, podane w nich ceny uznaje się za w pełni zatwierdzone przez nabywcę.
7. Jeżeli nabywca zalegać będzie z zapłatą za swoje zobowiązania finansowe przez okres dłuższy niż 7 dni, nabywca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 0,05% należnej kwoty za każdy dzień zwłoki. Zapłata kary umownej nie ma wpływu na odszkodowanie za szkody, za które płaci się niezależnie i odrębnie od kary umownej.
8. Jeżeli nabywca zalegać będzie z zapłatą za swoje zobowiązania finansowe przez okres dłuższy niż 30 dni, sprzedawca zastrzega sobie prawo do

Ogólne warunki sprzedaży Retigo obowiązujące od 1 stycznia 2019 roku

jednostronnego wypowiedzenia wszystkich porozumień umownych z nabywcą.

IX. WARUNKI DOSTAWY

1. Termin dostawy jest zależny od aktualnych zdolności produkcyjnych.
2. Jeśli żądany produkt dostępny jest w magazynie Retigo, dostawę można zrealizować w ciągu jednego tygodnia.
3. Nabywca lub przedstawiciel nabywcy zobowiązany jest do potwierdzenia odbioru towarów i odnośnych dokumentów poprzez oznaczenie datą i podpisanie listu przewozowego i odesłanie tego dokumentu do Sprzedawcy faksem lub w wersji zeskanowanej pocztą elektroniczną.
4. Sprzedawca jest uprawniony, w dowolnym momencie, do odmowy dostarczenia towarów, jeżeli nabywca naruszy postanowienia niniejszych OWSR.
5. Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia towarów w momencie odbioru zgodnie z dokumentacją Retigo dotyczącą transportu i instalacji oraz do postępowania zgodnie z dokumentacją w przypadku uszkodzenia powstałego podczas transportu towarów lub innych stwierdzonych usterek. Nabywca jest zobowiązany do powiadomienia sprzedawcy bez zbędnej zwłoki.

X. TRANSPORT

1. Standardowe warunki dostawy to FCA Rožnov pod Radhoštěm INCOTERMS 2010.
2. Warunki dostawy mogą różnić się w zależności od geograficznego zakresu obowiązywania danego cennika.

XI. OPAKOWANIE

1. Produkty pakowane są na paletach; narożniki są chronione kartonowymi częściami. Cały sprzęt pokryty jest folią i zapakowany w pudło kartonowe z przykryciem na końcu. RETIGO ma prawo używania zastrzeżonego znaku Zielony Punkt, co oznacza, że cena produktu zawiera koszty związane z odpadami opakowaniowymi.

XII. WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJE

1. Niniejsze warunki i zasady gwarancji (zwane dalej „Warunkami Gwarancji”) dotyczą **gwarancji jakości** zgodnie z artykułem 2113 ustawy z 89/2012 o nowym kodeksie cywilnym (zwaną dalej „NKC”).
2. Gwarancja jakości dotyczy następujących produktów: pieców konwekcyjno-parowych, pieców piekarniczych, regeneratorów, holdomatów, schładzarko-zamrażarek szokowych (zwanymi dalej „Produktami”).
3. Sprzedawca niniejszym oświadcza, że udziela Nabywcy gwarancji jakości na Produkty na okres 26 miesięcy (zwaną dalej „Gwarancją zwykłą”), Sprzedawca zobowiązuje się, że w trakcie okresu gwarancji Produkty zakupione przez Nabywcę będą miały zrównoważoną jakość i będą prawidłowo działać. Okres Gwarancji zwykłej rozpoczyna się w dniu wysyłki Produktu z miejsca prowadzenia działalności przez Sprzedawcę.
4. Gwarancja zwykła obejmuje również uszczelki, elementy szklane i żarówki elektryczne zakupionych Produktów, jednak na te części obowiązuje skrócona gwarancja na okres 6 miesięcy (nie 26 miesięcy), który rozpocznie się w dniu wysyłki Produktu z miejsca prowadzenia działalności przez Sprzedawcę.
5. Niniejsze warunki Gwarancji dotyczą również części zamiennych do zakupionych Produktów, przy czym Gwarancja zwykła o skróconym okresie trwania 6 miesięcy (nie 26 miesięcy) rozpocznie się w dniu wysyłki Produktu z miejsca prowadzenia działalności przez Sprzedawcę.
6. Gwarancja Zwykła ma zastosowanie na niniejszych warunkach Gwarancji i jednocześnie po spełnieniu wszystkich poniższych warunków, przy czym w przypadku naruszenia choćby jednego z warunków nabywca traci prawo do gwarancji wynikających z niniejszych Warunków Gwarancji:
 - 6.1. Instalacja Produktu lub instalacja części Produktów i części zamiennych, a także wszelkie interwencje serwisowe przeprowadzane na Produkcje w okresie gwarancyjnym będą wykonywane wyłącznie przez Sprzedawcę lub Autoryzowany serwis Sprzedawcy (zwany dalej „Autoryzowanym serwisem”) i zgodnie ze wszystkimi wymogami zawartymi w dokumentacji technicznej i serwisowej dostępnej na stronie www.retigo.com.
 - 6.2. W razie wymiany wadliwych elementów należy używać wyłącznie oryginalnych elementów i części zamiennych od Sprzedawcy.
 - 6.3. Do konserwacji Produktu, jego elementów i części zamiennych należy używać wyłącznie detergentów Sprzedawcy. Stosowanie innych detergentów może spowodować uszkodzenie Produktu lub stanowić zagrożenie dla zdrowia użytkownika. Lista detergentów dostępna jest na stronie www.retigo.com / Pobierz — nr 10
 - 6.4. Produkt nie był naprawiany przez Nabywcę ani jakąkolwiek stronę trzecią poza Sprzedawcą lub Autoryzowanym serwisem Sprzedawcy, obejmuje to wszelkie naprawy, które prowadzą do zmian w strukturze wewnętrznej Produktu (w

szczególności wymiany elementów), i/lub nawet same ślady otwierania pokrywy Produktu z zamiarem jego naprawy (tj. jakiegokolwiek nieznaczne uszkodzenie pokrywy Produktu, w szczególności naruszenie plomb, naklejek ochronnych, jakiegokolwiek ślady wyważania pokrywy Produktu lub jej otwierania).

7. Gwarancja w szczególności obejmuje usterki wynikające z użycia wadliwego materiału do wyprodukowania Produktu, jego komponentów lub części zamiennych bądź wynikające z wadliwego procesu produkcji, którego skutkiem jest nieprawidłowe działanie. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z uszkodzeń mechanicznych, nieodpowiedniego umiejscowienia, nieodpowiedniego obchodzenia się, nieprzestrzegania instrukcji obsługi Produktu oraz dokumentacji technicznej i serwisowej, użytkowania przez osobę nieupoważnioną lub powstałych w rezultacie nieprzewidywalnych klęsk żywiołowych, eksploatacji w szczególnych warunkach nieprzewidzianych przez producenta, wykorzystywania do innych celów niż te, do których produkt jest przeznaczony, bądź używania innych detergentów niż określone przez Sprzedawcę. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia Produktu.
8. Gwarancja dotyczy jedynie Produktów, elementów i części zamiennych zakupionych przez nabywcę od Sprzedawcy pod warunkiem korzystania z niej w podanym okresie i bez zbędnej zwłoki. Dalsze użytkowanie wadliwego Produktu i/lub elementu jest zabronione. Naruszenie tego zakazu może być wedle uznania Sprzedawcy lub odpowiednio autoryzowanego serwisu uznane za naruszenie Warunków Gwarancji, a tym samym - za utratę uprawnień gwarancyjnych nabywcy.
9. Uprawnienie nabywcy do naprawy gwarancyjnej jest oceniane przez Sprzedawcę zgodnie z podanymi wyżej warunkami po przekazaniu reklamowanego Produktu i/lub części zamiennych. Sprzedawca jest uprawniony do żądania, w celu takiej oceny, dodatkowych istotnych informacji od nabywcy, w szczególności informacji dotyczących umiejscowienia i sposobu użytkowania Produktu lub części zamiennej.
10. Integralną częścią żądania naprawy gwarancyjnej jest numer faktury, do ogólnych wymagań wszczęcia procedur reklamacyjnych należy w szczególności szczegółowy opis usterki, podanie typu reklamowanego Produktu i/lub części zamiennej wraz z numerem seryjnym i numerem modelu.
11. Procedura roszczenia gwarancyjnego rozpoczyna się w dniu dostarczenia reklamowanego produktu i/lub części zamiennych do Sprzedawcy (wraz z pisemnym żądaniem naprawy gwarancyjnej) do miejsca prowadzenia działalności przez Sprzedawcę. Nabywca wysyła reklamowany Produkt i/lub części zamienne wyłącznie na swój własny koszt bez prawa do zwrotu kosztów.
12. W przypadku, gdy uprawnienie nabywcy do naprawy gwarancyjnej zostanie potwierdzone przez Sprzedawcę, wówczas naprawa gwarancyjna jest wykonywana bezzwłocznie, a koszty transportu naprawionego Produktu zostaną opłacone przez Sprzedawcę.
13. Produkt i/lub część zamienna przysłane w ramach roszczenia gwarancyjnego przez nabywcę na koszt Sprzedawcy, bez wcześniejszego powiadomienia i/lub wypełnionego wniosku o naprawę gwarancyjną (patrz sekcja 11 niniejszych Warunków Gwarancji), nie zostaną przyjęte w ramach roszczenia gwarancyjnego i zostaną bez powiadomienia odesłane z powrotem do nabywcy na jego koszt.
14. W przypadku, gdy nabywca, w ramach prowadzonej przez siebie działalności, sprzedaje Produkt stronie trzeciej, nabywca zobowiązuje się udzielić tej stronie trzeciej gwarancji jakości na ten Produkt na okres co najmniej 24 miesięcy. Zobowiązanie nabywcy do udzielenia tej gwarancji stronie trzeciej jest ważne tylko wtedy, gdy ta strona trzecia zapewni przestrzeganie Warunków Gwarancji zwykłej zgodnie z sekcją 6 niniejszych Warunków Gwarancji.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Umawiające się strony dążyć będą do rozstrzygnięcia wszystkich sporów wynikających z zawartych umów kupna, lub w związku z nimi, w szczególności w ramach porozumień dwustronnych.
2. Wszelkie spory wynikające z umów i w związku z nimi, których obie strony nie zdążają rozstrzygnąć samodzielnie, będą ostatecznie rozstrzygane przez Sąd Arbitrażowy przy Izbie Gospodarczej Republiki Czeskiej i Izbie Rolniczej Republiki Czeskiej, EC Ostrava, według jego rozporządzeń, przez jednego arbitra mianowanego przez przewodniczącego Sądu Arbitrażowego. Strony niniejszym zobowiązują się do wypełnienia obowiązku nałożonego przez orzeczenie arbitrażowe.
3. Wszelkie relacje prawne między Retigo a Nabywcą są regulowane przez ustawodawstwo Republiki Czeskiej.
4. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie przez Retigo i nabywcę w odrębnej umowie lub zamówieniu, zakres odszkodowań za ewentualne szkody poniesione przez nabywcę lub osoby trzecie w związku z dostawą Produktów

Ogólne warunki sprzedaży Retigo obowiązujące od 1 stycznia 2019 roku

nie przekracza zwykłej ceny sprzedaży produktu (wg cennika ważnego w dniu złożenia zamówienia na towary).

5. Wszystkie prawa Retigo podlegają przedawnieniu po upływie dziesięciu lat od dnia, w którym można było z nich po raz pierwszy skorzystać.
6. Retigo zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWSR, przy czym takie zmiany mogą dotyczyć jakichkolwiek praw i obowiązków. Firma Retigo zobowiązana jest poinformować na piśmie nabywcę o zmianach w niniejszych OWSR, co najmniej na 30 dni przed wejściem w życie takiej zmiany. Jeżeli nabywca nie zgodzi się na proponowaną zmianę i jeżeli nie uzgodniono inaczej, każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy Ramowej z jednomiesięcznym wypowiedzeniem, jeżeli będzie to możliwe ze względu na charakter takiej Umowy Ramowej. Jeżeli Umowa Ramowa nie zostanie rozwiązana z powodu takich zmian w OWSR w ciągu czternastu dni od powiadomienia o takiej zmianie, uznaje się to za zgodę nabywcy na taką zmianę.
7. Niniejsze OWSR wchodzi w życie i zaczynają obowiązywać z dniem 1 stycznia 2019 roku, a ich ważność i obowiązywanie nie mają ograniczeń czasowych.