

Všeobecné podmínky prodeje společnosti Retigo s.r.o. ze dne 01. 08. 2026

I. PŘEDMĚT

1. Veškerý prodej produktů a jejich příslušenství (dále společně též jen "Produkty"), realizovaný společností RETIGO s.r.o., se sídlem Rožnov pod Radhoštěm, Láň 2310, PSČ 756 64, identifikační číslo: 607 94 062, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 7216 (dále jen "prodávající" nebo „RETIGO“), podléhá ustanovením těchto Všeobecných prodejních podmínek spol. RETIGO (dále jen „VPPR“), které mají přednost před jakýmkoli nákupními obchodními podmínkami druhé smluvní strany (dále jen „kupující“).
2. Nebude-li stranami dohodnuto jinak, platí pro všechny nabídky společnosti RETIGO, s.r.o. výlučně tyto VPPR.
3. Jakoukoli odchylku od těchto VPPR lze provést pouze v nabídce nebo v písemné smlouvě uzavřené mezi oběma stranami.
4. Odmítnutí těchto VPPR kupujícím, činí nabídku společnosti RETIGO s.r.o. neplatnou. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se sjednává, že pokud kupující odebere od společnosti RETIGO s.r.o. objednané zboží, má se za to, že bez dalšího akceptoval rovněž tyto VPPR a hodlá se jimi řídit.
5. Na základě uzavřených smluv se prodávající zavazuje kupujícímu na základě dílčích objednávek dodat zboží uvedené v článku II., v objednaném množství, dle specifikace a dle níže uvedených podmínek. Proávající se zavazuje převést vlastnické právo k takto dodanému zboží na kupujícího.
6. Kupující se zavazuje převzít dodané zboží a zaplatit za ně kupní cenu.

II. PRODUKTY

1. Všechny Produkty uvedené v platném katalogu konvektomatů a příslušenství Retigo Vision a v ceníku, v ceníku Vision chef, stejně jako v platném katalogu náhradních dílů, se řídí nabídkou společnosti RETIGO s.r.o.,

III. NABÍDKY SPOLEČNOSTI RETIGO

1. Nabídky společnosti RETIGO s.r.o. jsou platné pouze, pokud jsou v písemné formě. Platná nabídka společnosti RETIGO s.r.o. obsahuje jméno odpovědného prodejního manažera.
2. Společnost RETIGO s.r.o. si vyhrazuje právo zrušit nabídku před dodáním nabídky nebo alespoň zároveň s dodáním nabídky.
3. Společnost RETIGO s.r.o. si vyhrazuje právo stáhnout nabídku předtím, než druhá strana odešle své potvrzení o přijetí nabídky.
4. Nabídky společnosti RETIGO s.r.o. mohou být přijaty pouze bezpodmínečně.

IV. OBJEDNÁVKY

1. Veškeré objednávky budou obsahovat jasnou identifikaci kupujícího (IČ nebo DIČ).
2. Každá položka musí být označena kódem zboží společnosti RETIGO s.r.o. a objednávaným množstvím. V objednávce musí být uvedena každá volitelná možnost nebo speciální žádost. Pokud to bude zapotřebí, bude také uvedeno místo dodávky a požadavky na zvláštní dopravu (zdviže). Požadované datum expedice je užitečnou informací.
3. Společnost RETIGO s.r.o. si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout.
4. Jméno osoby odpovědné za nákup, stejně jako její podpis a datum, jsou povinnými informacemi.
5. Obchodní spolupráce s jakýmkoli partnerem, který je v prodlení s platbou více jak 30 dnů, bude pozastavena, dokud nebudou všechny platby po splatnosti plně uhrazeny.
6. Objednávky potvrzené společností Retigo nelze v době kratší než 3 týdny od potvrzeného data odeslání žádným způsobem upravovat. Porušení této podmínky může mít za následek 5% storno poplatků vypočítaných z původní hodnoty objednávky.
7. Objednávky produktů společnosti RETIGO s.r.o. budou zasílány písemnou formou na

- a. faxové číslo +420 571 665 554
- b. na emailovou adresu prodej@retigo.cz.

Po přijetí objednávky, je tato potvrzena faxem nebo emailem, včetně ceny a vyjasnění dodací lhůty. Prodávající si vyhrazuje právo podmínit potvrzení objednávky zaplacením všech pohledávek po splatnosti.

8. Objednávky náhradních dílů budou zasílány písemně na naši emailovou adresu servis@retigo.cz.
9. Objednávky zboží dle tohoto odstavce budou považovány za neodvolatelný návrh kupní smlouvy.
10. Písemné potvrzení objednávky společnosti RETIGO s.r.o., zaslané emailem nebo faxem, představuje uzavření obchodní smlouvy. Podmínky neuvedené ve smlouvě se budou řídit těmito VPPR.
11. RETIGO s.r.o. si vyhrazuje právo dočasně a/nebo trvale ukončit a/nebo přerušit prodej jakýchkoli svých produktů. Kupující v takovém případě nemá právo na žádné odškodnění, není-li výslovně v samostatné smlouvě sjednáno jinak.
12. Kupující je oprávněn i po písemném potvrzení objednávky prodávajícím takovou objednávku bezplatně zrušit, změnit, případně žádat jiný termín expedice, nejpozději však 3 týdny před prodávajícím potvrzeným termínem expedice. Při pozdějších změnách bude kupujícímu účtován storno poplatek ve výši 3% kupní ceny zboží, jehož se změna týká.

V. KATALOGOVÉ CENY

1. Doporučované katalogové ceny společnosti RETIGO s.r.o. jsou uvedeny v platném ceníku spol. RETIGO s.r.o. pro konvektomaty Retigo Vision a příslušenství, v ceníku Vision Chef Concept nebo ceníku náhradních dílů. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH a dopravy, není-li v konkrétním platném ceníku výslovně uvedeno jinak.
2. RETIGO nenesí žádnou zodpovědnost za cenové informace či nabídky vystavené kupujícím směrem k jeho zákazníkům. Stejně jako za jejich platnost. Aktuální ceny poskytne RETIGO kupujícímu na požádání.

VI. PLATNOST CENÍKU

1. Datum platnosti ceníku je uvedeno v platném ceníku pro přidělené teritorium.
2. Mezinárodní ceníky jsou platné pro všechny země, vyjma Velké Británie, Německa a Rakouska, Francie, Španělska, Slovenska a České republiky.
3. Mezinárodní ceníky náhradních dílů jsou platné pro všechny země, vyjma České republiky a Slovenska a Velké Británie.

VII. NETTO CENY

1. Konečná cena pro obchodního partnera společnosti RETIGO s.r.o. (distributora) je založena na slevě z ceníkových cen spol. RETIGO s.r.o..
2. Na veškeré příslušenství Vision Accessories (součást ceníku pro konvektomaty Retigo Vision a příslušenství), stejně jako na veškeré produkty z ceníku Vision Chef Concept, je poskytována paušální sleva.
3. Na veškeré produkty z části ceníku obsahující konvektomaty Retigo Vision (součást ceníku pro konvektomaty Retigo Vision a příslušenství) je poskytována individuální sleva.
4. Platné jsou pouze vzájemně dohodnuté slevy.
5. Kupující je povinen zboží zdanit v zemi jeho doručení a přijetí.
6. Prodávající se zavazuje kupujícímu vystavit daňový dokument.

VIII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Prodávající ke dni předání zboží kupujícímu, a je-li zboží odesíláno pak ke dni předání zboží k přepravě prvním dopravci, vystaví kupujícímu fakturu-daňový doklad, kdy tento den je dnem zdanitelného plnění.
2. Není-li ujednáno jinak, pak kupující hradí kupní cenu zboží bankovním převodem na základě takové faktury-daňového dokladu.

Všeobecné podmínky prodeje společnosti Retigo s.r.o. ze dne 01. 08. 2026

3. Prodávající může podmínit odeslání zboží zaplacení kupní ceny před expedicí zboží, pokud je kupující ke dni vystavení faktury-daňového dokladu v prodlení se zaplacením některé z dříve vystavených faktur.
4. Standardní platební podmínky jsou 30 dnů od data vystavení faktury.
5. Nesdělí-li kupující společnosti RETIGO, s.r.o své námitky proti fakturám ve lhůtě 14 dnů ode dne jejich doručení kupujícímu, jsou ceny na nich uvedené považovány za plně odsouhlasené kupujícím.
6. Pokud bude kupující v prodlení s úhradou jakéhokoliv finančního plnění o více jak 7 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která se hradí samostatně a nezávisle na smluvní pokutě.
7. Pokud bude kupující v prodlení s úhradou jakéhokoliv finančního plnění o více jak 30 dnů, vyhrazuje si prodávající právo jednostranně vypovědět veškeré smluvní dohody s kupujícím.

IX. DODACÍ LHŮTY

1. Dodací lhůta je kupujícímu potvrzena prodávajícím na potvrzení objednávky dle aktuální výrobní kapacity společnosti a možností jejich dodavatelů.
2. Pokud má spol. RETIGO s.r.o. požadovaný produkt na skladě, může být dodávka provedena ve lhůtě jednoho týdne.
3. Kupující nebo jeho zástupce je povinen potvrdit převzetí zboží a příslušné dokumentace vyznačením data a svým podpisem na dodacím listu a jeho zasláním zpět prodávajícímu faxem, nebo naskenovaný email.
4. Proávající je oprávněn kdykoli odmítnout provedení dodávky produktů, pokud kupující porušuje podmínky těchto VPPR, zejména je-li kupující v prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky déle než 30 dnů.
5. Pokud si kupující nepřevzme nebo nevyzvedne zboží do 10 pracovních dnů od potvrzeného dne expedice, neprojeví nezbytnou součinnost nebo jinak zmaří v takové lhůtě dodání, a zároveň za takové zboží kupující doposud neuhradil kupní cenu ani její část (např. zálohu), pak se má za to, že kupující již nemá zájem na dodání zboží a takové zboží se stává volným k dalšímu prodeji prodávajícím. V případě, že kupující i následně projeví zájem o dodání takového zboží dle jeho původní objednávky, pak dodací doba běží teprve od takového sdělení s přihlédnutím k aktuálním výrobním kapacitám prodávajícího.
6. Kupující je povinen při přijetí zboží zkontrolovat dle pokynů pro přepravu a instalaci spol. RETIGO s.r.o. a řídit se těmito pokyny v případě poškození během dopravy zboží nebo zjištění jiných vad. Kupující je o tom povinen dodavatele bez prodlení informovat.

X. DOPRAVA

1. Standardní dodací podmínky společnosti RETIGO s.r.o. jsou FCA Rožnov pod Radhoštěm, INCOTERMS 2010.
2. Dodací podmínky se mohou měnit v závislosti na geografické platnosti konkrétního ceníku.

XI. BALENÍ

1. Produkty jsou zabaleny na paletách, rohy jsou chráněny kartónovými díly. Celé zařízení je pokryto fólií a zabaleno do kartónové krabice s víkem. Společnost RETIGO s.r.o. je oprávněna používat ochrannou známku Zelený bod, což znamená, že cena produktu zahrnuje náklady související s obalovým odpadním materiálem.

XII. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMACE

1. Tyto záruční podmínky (dále jen "Záruční podmínky") jsou prohlášením o **záruce za jakost** ve smyslu ustanovení § 2113 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen "NOZ").

2. Záruka za jakost se vztahuje na následující produkty: konvektomaty, pekařské pece, regenerátory, hold-o-maty, šokové zchlazovače/zmrazovače (dále jen "produkty").
3. Proávající tímto kupujícímu prohlašuje, že na produkty poskytuje kupujícímu záruku za jakost po dobu 24 měsíců ode dne instalace a/nebo uvedení stroje do provozu, ne však déle než 27 měsíců od data expedice produktu ze sídla prodávajícího (dále jen "běžná záruka"), kdy touto zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že kupujícím zakoupený produkt bude po tuto dobu mít udržitelnou kvalitu a bude řádně funkční. Běžná záruka počíná běžet dnem expedice produktu ze sídla prodávajícího.
4. Běžná záruka se vztahuje i na těsnění, skleněné komponenty a žárovky zakoupeného produktu, nicméně u těchto vybraných součástí produktu běží zkrácená záruční doba v délce 6 měsíců (nikoliv 24 měsíců), která počíná běžet dnem expedice produktu ze sídla prodávajícího.
5. Tyto záruční podmínky se rovněž použijí pro zakoupené náhradní díly produktů, kdy se na zakoupené náhradní díly vztahuje běžná záruka se zkrácenou záruční dobou v délce 6 měsíců (nikoliv 24 měsíců), která počíná běžet dnem expedice náhradního dílu ze sídla prodávajícího.
6. Běžná záruka dle těchto záručních podmínek je poskytnuta pouze v případě současného splnění všech následujících podmínek, kdy porušení byť jen jedné podmínky má za následek ztrátu práva kupujícího ze záruk dle těchto záručních podmínek:
 - 6.1. Instalace produktu, resp. instalace součástí produktu a náhradních dílů, jakož i všechny servisní zásahy provedené na produktu během záruční doby jsou provedeny výhradně prodávajícím nebo autorizovaným servisním partnerem prodávajícího (dále jen "autorizovaný servis") a to v souladu se všemi požadavky uvedenými v Technické a servisní dokumentaci dostupné na www.retigo.com nebo www.combionline.com.
 - 6.2. Autorizovaný servis provádějící instalaci nebo opravu zařízení bude přihlášen a schválen odpovědným pracovníkem Retigo v online systému Combionline umístěném na www.combionline.com (definice pojmu Combionline se odkazuje na dokument "Combionline – Smluvní podmínky" na www.retigo.cz, dále jen "Combionline"). Součástí nároku na běžnou záruku nebo i prodlouženou záruku (dle kapitoly XIII) je podmínka vyplnění a uzavření instalačního protokolu v online formuláři v Combionline, v sekci Servisní protokoly. Instalační protokol musí být vyplněn bezprostředně po instalaci stroje, ne později než 14 kalendářních dnů ode dne instalace a/nebo zprovoznění produktu. Proávající si vyhrazuje právo na udělení přístupu do Servisní sekce systému Combionline pouze pro autorizovaný servis.
 - 6.3. Jako náhrada za vadné součásti v případě výměny byly použity pouze originální součásti a náhradní díly prodávajícího.
 - 6.4. K údržbě produktu, jeho součástí, příp. náhradních dílů, jsou používány výhradně mycí prostředky prodávajícího. Použití jiných mycích prostředků může vést k poškození produktu nebo zdraví obsluhy. Seznam mycích prostředků je dostupný na www.retigo.cz.
 - 6.5. Produkt nebyl kupujícím nebo třetí osobou rozdílnou od prodávajícího nebo autorizovaného servisu opravován, kdy za takovou opravu se považuje jakákoliv změna ve vnitřní struktuře produktu (zejména výměna součástí) a/nebo i pouhé známky otevření krytů produktů za účelem opravy (tj. i pouhé poškození krytu produktu, zejména porušení plomb, ochranných nálepek, známky po páčení krytu či jeho otevírání).
7. Záruka se vztahuje zejména na vady zjevně způsobené použitím vadného materiálu použitého k výrobě produktu, jeho součástí nebo náhradního dílu, nebo chybným výrobním postupem, v jehož důsledku došlo k nefunkčnosti. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku mechanického poškození, nevhodného umístění, nevhodného způsobu zacházení, nerespektování instrukcí uvedených v návodu na obsluhu produktu a v Technické a servisní dokumentaci, užívání nepovolanou osobou nebo v důsledku

nepředvídatelných přírodních katastrof, provozu ve zvláštních podmínkách nepředvídaných výrobcem, použití za jiným účelem než, ke kterému je produkt určen, nebo použitím jiných mycích prostředků než těch dodávaných prodávajícím. Záruka se nevztahuje na obvyklé opotřebení produktu.

8. Záruku lze uplatnit pouze na produkty, součásti a náhradní díly zakoupené kupujícím od prodávajícího, a to je-li uplatněna ve lhůtě bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Další používání vadného produktu a/nebo součásti je zakázáno. Porušení tohoto zákazu může být dle úvahy prodávajícího, resp. autorizovaného servisu, považováno za porušení záručních podmínek a tím i za ztrátu práva kupujícího ze záruky.

9. Posouzení oprávněnosti požadavku na záruční opravu ze strany kupujícího provede prodávající v souladu s výše uvedenými podmínkami nejdříve po předání reklamovaného produktu a/nebo náhradního dílu prodávajícímu. Proávající je oprávněn pro toto posouzení požadovat od kupujícího dodatečné relevantní informace, zejména o umístění a používání produktu a nebo náhradního dílu.

10. Nedílnou součástí požadavku na záruční opravu je uvedení čísla faktury a kompletních požadavků pro zahájení reklamačního řízení, kam patří zejména detailní popis vady, uvedení typu reklamovaného produktu a/nebo náhradního dílu, včetně výrobního čísla a modelového označení a to vyplněním a uzavřením protokolu Záznam o opravě, který je umístěn v online systému Combionline. Veškeré záruční opravy bude autorizovaný servis evidovat v Combionline protokolu "Záznam o opravě" v sekci "Servisní protokoly / Záznamy o opravě". Tento protokol rovněž slouží jako podklad pro posouzení reklamace.

11. Záruční reklamační řízení začíná dnem doručení reklamovaného produktu a/nebo náhradního dílu prodávajícímu (včetně úplného písemného požadavku na záruční opravu) do sídla prodávajícího. Kupující vždy zasílá reklamovaný produkt a/nebo náhradní díl výhradně na své náklady bez nároku na jejich proplacení.

12. V případě, že je požadavek kupujícího prodávajícím posouzen jako oprávněný, je záruční oprava bezodkladně provedena a náklady na dopravu opraveného produktu a/nebo náhradního dílu nese prodávající.

13. Produkt a/nebo náhradní díl zaslaný kupujícím k záruční reklamaci na náklady prodávajícího a/nebo bez kompletního požadavku na záruční opravu (viz čl. 10 a 11 těchto záručních podmínek), nelze přijmout k záruční reklamaci a bude zaslán zpět kupujícímu bez předchozího upozornění a na jeho náklady.

14. V případě, že kupující zakoupený produkt prodá v rámci své podnikatelské činnosti třetí osobě, pak se zavazuje, že této třetí osobě poskytne záruku za jakost na tento produkt v délce minimálně 24 měsíců. Povinnost poskytnout tuto záruku má kupující vůči třetí straně pouze v případě, že třetí strana zajistí splnění podmínek pro poskytnutí běžné záruky dle čl. 6 těchto záručních podmínek.

XIII. Prodloužená záruka Combionline

1. Proávající poskytne kupujícímu prodlouženou záruku na díly produktu (dále jen "prodloužená záruka") a to maximálně o 12 měsíců (6+6 měsíců, navazující na „Běžnou záruku“) pro produkty Retigo Vision, které umožňují internetové připojení, a to za splnění následujících podmínek:

1.1. Prodloužená záruka může být poskytnuta pouze za předpokladu dodržení podmínek v kapitole XII. VPPR.

1.2. Veškeré revizní kontroly bude autorizovaný servis evidovat v protokolu Revizní kontrola v Combionline a to v sekci "Servisní protokoly / Revizní kontroly".

2. Připojením stroje (viz „Návod připojení stroje do Combionline“ - k dispozici na www.combionline.com) do Combionline poskytne prodávající kupujícímu prodlouženou záruku o 6 měsíců ke stávající záruce za následujících podmínek:

2.1. Stroj bude připojen do Combionline nejpozději do 30. kalendářních dnů od instalace stroje.

2.2. Stroj nebude off-line (bez připojení do Combionline) déle než 65 kalendářních dnů po sobě jdoucích.

2.3. V případě porušení jedné z výše uvedených podmínek nárok kupujícího na prodlouženou záruku bodu 2. zaniká.

3. Provedením Revizní kontroly autorizovaným servisem v době ne kratší než 21 měsíců a ne delší než 24 měsíců ode dne instalace produktu, poskytne prodávající kupujícímu prodloužení záruky o následujících 6 měsíců k prodloužené záruce bodu 2. této kapitoly

XIV. Prodloužená záruka varné komory konvektomatu u produktové řady Evolution

1 Záruka na díl - nerezová varná komora konvektomatu, dále jen „komora“, se prodlužuje na dobu 10 let ode dne předání zařízení kupujícímu, za podmínek stanovených v článku XII těchto záručních podmínek a zároveň:

1.1. Záruka se vztahuje výhradně na prerezávání nebo perforaci komory způsobenou vadou materiálu nebo výrobní vadou, nikoli na kosmetické změny, zabarvení nebo poškození vzniklé nesprávným používáním, údržbou nebo chemickými prostředky.

1.2. Záruka se vztahuje pouze na komoru konvektomatu, ne na oddělitelné části v prostoru varné komory.

1.3. Zákazník musí prokázat použití čistící a odvápnovací chemie doporučené výrobcem konvektomatu, a to fakturou nebo dokladem z něhož bude zřejmé množství odpovídající potřebám údržby v souladu s uživatelským návodem.

1.4. Zákazník se zavazuje dodržovat kvalitu vody a prostředí v souladu s požadavky technické dokumentace výrobce.

1.5. záruka se nevztahuje na poškození komory vzniklé působením chloridů (sůl, chlorové čističe a jiné korozivní chemické látky), mechanickým poškozením či zanedbanou údržbou komory.

1.6. Záruka se nevztahuje na změny vzhledu komory (barevné skvrny, zmatnění či jiné vzhledové odlišnosti způsobené použitím stroje).

XV. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany budou usilovat o vyřešení všech sporů vyplývajících z uzavřených kupních smluv, nebo s nimi souvisejících, převážně vzájemnou dohodou.

2. Veškeré spory vyplývající ze smluv nebo v souvislosti s nimi, které nemohou být vzájemně vyřešeny stranami samotnými, budou předány k věcné a místně příslušnému soudu.

3. Veškeré právní vztahy mezi společností RETIGO s.r.o. a kupujícím se řídí právním řádem České republiky.

4. Nedohodnou-li se společnost RETIGO s.r.o. s kupujícím v jednotlivé smlouvě nebo objednávkě písemně jinak, nepřekročí rozsah náhrady případné újmy utrpěné kupujícím či třetí osobou v souvislosti s dodáním produktů výši obvyklé prodejní ceny produktu (dle ceníku společnosti RETIGO s.r.o. platného v den objednání zboží).

5. Veškerá práva společnosti RETIGO s.r.o. se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

6. Společnost RETIGO s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu těchto VPPR, přičemž tyto změny se mohou týkat úpravy jakýchkoli práv a povinností. Změnu VPPR je společnost RETIGO s.r.o. povinna oznámit kupujícímu písemně alespoň 30 dnů před nabytím účinnosti této změny. V případě, že kupující nebude s navrhovanou změnou souhlasit a nedojde-li k dohodě, je kterýkoli z účastníků oprávněn rámcovou smlouvou s jednoměsíční výpovědní lhůtou vypovědět, připadá-li to vzhledem k povaze příslušné rámcové smlouvy v úvahu. Nebude-li rámcová smlouva vypovězena z důvodu změn těchto VPPR ve lhůtě čtrnácti dnů od oznámení takovéto změny, má se za to, že kupující se změnou souhlasí.

7. Tyto VPPR nabývají platnosti a účinnosti dnem **1. srpna 2026** a jejich platnost a účinnost není časově omezená.