

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PLATNÉ OD 1. 4. 2016

ve smyslu ust. § 2113 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

1. Tyto záruční podmínky (dále jen "Záruční podmínky") jsou prohlášením o **záruce za jakost** ve smyslu usu. § 2113 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen "NOZ"), jakož i úpravou části obsahu kupních smluv společnosti **RETIGO s.r.o.**, se sídlem Láň 2310, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, Doručovací číslo: 75664, IČ 607 94 062, zapsané v obchodním rejstříku vedeném v Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 2310 (dále jen "Prodávající"), je-li v postavení Prodávajícího ve vztahu k produktům dle čl. 2 Záručních podmínek.
2. Záruka za jakost se vztahuje na následující produkty: konvektomaty, pekařské pece, regenerátory, hold-o-maty, šokové zchlazovače/zmrazovače (dále jen "Produkt").
3. Prodávající tímto Kupujícímu prohlašuje, že na Produkty poskytuje Kupujícímu záruku za jakost po dobu 13 měsíců (dále jen "Běžná záruka"), kdy touto zárukou za jakost se Prodávající zavazuje, že Kupujícím zakoupený Produkt bude po tuto dobu způsobilý k použití pro obvyklý účel a že si zachová obvyklé vlastnosti. Běžná záruka počíná běžet dnem expedice Produktu ze sídla Prodávajícího.
4. Běžná záruka se vztahuje i na těsnění, skleněné komponenty a žárovky zakoupeného Produktu, nicméně u těchto vybraných součástí Produktu běží zkrácená záruční doba v délce 6 měsíců (nikoliv 13 měsíců), která počíná běžet dnem expedice Produktu ze sídla Prodávajícího.
5. Tyto Záruční podmínky se rovněž použijí pro zakoupené náhradní díly Produktů, kdy se na zakoupené náhradní díly vztahuje Běžná záruka se zkrácenou záruční dobou v délce 6 měsíců (nikoliv 13 měsíců), která počíná běžet dnem expedice náhradního dílu ze sídla Prodávajícího.
6. Běžná záruka dle těchto Záručních podmínek je poskytnuta pouze v případě současného splnění všech následujících podmínek, kdy porušení byť jen jedné podmínky má za následek ztrátu práva Kupujícího ze záruk dle těchto Záručních podmínek:
  - 6.1. Instalace Produktu, resp. instalace součástí Produktu a náhradních dílů, jakož i všechny servisní zásahy provedené na Produktu během záruční doby jsou provedené výhradně Prodávajícím nebo autorizovaným servisním partnerem Prodávajícího (dále jen "Autorizovaný servis") a to v souladu se všemi požadavky uvedenými v Technické a servisní dokumentaci dostupné na [www.retigo.cz](http://www.retigo.cz).
  - 6.2. Jako náhrada za vadné součásti při opravě Produktu, jakož i jako náhradní díly pro Produkty, byly použity pouze originální součásti a náhradní díly Prodávajícího.
  - 6.3. K údržbě Produktu, jeho součástí, příp. náhradních dílů, jsou použity výhradně mycí prostředky Prodávajícího. Použití jiných mycích prostředků může vést k poškození produktu nebo zdraví obsluhy. Seznam mycích prostředků je dostupný na [www.retigo.cz](http://www.retigo.cz).
  - 6.4. Produkt nebyl Kupujícím nebo třetí osobou rozdílnou od Prodávajícího nebo Autorizovaného servisu opravován. Za takovou opravu se považuje jakákoliv změna ve vnitřní struktuře Produktu (zejména výměna součástí) a/nebo i pouhé známky otevření krytů produktů za účelem opravy (tj. i pouhé poškození krytu Produktu, zejména porušení plob, ochranných nálepek, známky po páčení krytu či jeho otevírání).
7. Běžná záruční doba v délce 13 měsíců je automaticky prodloužena na 25 měsíců u všech Produktů zpětně počínaje dnem expedice Produktu ze sídla Prodávajícího v případě současného splnění všech následujících podmínek:
  - 7.1. Všechny podmínky pro poskytnutí běžné záruky jsou splněny.
  - 7.2. Všechny podstatné detaily o instalaci produktu jsou zaregistrovány pomocí Instalačního protokolu dostupného online na [www.retigo.cz](http://www.retigo.cz) během 30 kalendářních dnů od dne, kdy byl produkt nainstalován (dále jen "den instalace"), nejpozději však do 6 měsíců od dne expedice Produktu ze sídla Prodávajícího.
8. Záruka se vztahuje zejména na vady zjevně způsobené použitím vadného materiálu použitého k výrobě Produktu, jehou součástí nebo náhradního dílu, nebo chybným výrobním postupem, v jehož důsledku došlo k nefunkčnosti. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku mechanického poškození, nevhodného umístění, nevhodného způsobu zacházení, nerespektování instrukcí uvedených v návodu na obsluhu produktu a v Technické a servisní dokumentaci, užívání nepovolované osobou nebo v důsledku nepředvídatelných přírodních katastrof, provozu ve zvláštních podmínkách nepředvídaných výrobcem, použití za jiným účelem než, ke kterému je produkt určen, nebo použitím jiných mycích prostředků než těch dodávaných Prodávajícím. Záruka se nevztahuje na obvyklé opotřebení Produktu.
9. Záruku lze uplatnit pouze na Produkty, součásti a náhradní díly zakoupené Kupujícím od Prodávajícího, a to je-li uplatněna ve lhůtě bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Další používání vadného Produktu a/nebo náhradního dílu je zakázáno. Porušení tohoto zákazu může být dle úvahy Prodávajícího, resp. autorizovaného servisu, považováno za porušení Záručních podmínek a tím i ztrátu práva Kupujícího ze záruky.
10. Posouzení oprávněnosti požadavku na záruční opravu ze strany Kupujícího provede Prodávající v souladu s výše uvedenými podmínkami nejdříve po předání reklamovaného Produktu a/nebo náhradního dílu Prodávajícímu. Prodávající je oprávněn pro toto posouzení požadovat od Kupujícího dodatečně relevantní informace, zejména o umístění a používání Produktu a nebo náhradního dílu.
11. Nedílnou součástí požadavku na záruční opravu je uvedení čísla faktury a kompletních požadavků na zahájení reklamačního řízení, kam patří zejména detailní popis vady, uvedení reklamovaného Produktu a/nebo náhradního dílu, včetně výrobního čísla a modelového označení.
12. Záruční reklamační řízení začíná dnem doručení reklamovaného Produktu a/nebo náhradního dílu Prodávajícímu (včetně úplného písemného požadavku na záruční opravu) do sídla Prodávajícího. Kupující vždy zaslá reklamovaný Produkt a/nebo náhradní díl výhradně na své náklady bez nároku na jejich proplacení.
13. V případě, že je požadavek Kupujícího Prodávajícím posouzen jako oprávněný, je bezodkladně vyřízen ve prospěch Kupujícího a náklady na dopravu opraveného Produktu a/nebo náhradní dílu nese Prodávající.
14. Produkt a/nebo náhradní díl zasláný Kupujícím k záruční reklamaci na náklady Prodávajícího a/nebo zasláný Kupujícím bez předchozího upozornění a/nebo bez úplného požadavku na záruční opravu (viz čl. 11 těchto Záručních podmínek), nelze přijmout k záruční reklamaci a bude zasláno zpět Kupujícímu bez předchozího upozornění na jeho náklady.
15. V případě, že Kupující zakoupený Produkt prodá v rámci své podnikatelské činnosti třetí osobě, pak se zavazuje, že této třetí osobě poskytne záruku za jakost na tento Produkt v délce minimálně 24 měsíců. Povinnost poskytnout tuto záruku má Kupující vůči třetí straně pouze v případě, že třetí strana zajistí splnění podmínek pro poskytnutí Běžné záruky dle čl. 6 těchto Záručních podmínek.
16. Tyto záruční podmínky jsou platné pro Kupující se sídlem na území České republiky a Slovenska.